

Látogatószám mérés módszertana

segédlet

GINOP 7.1.9 Turisztikailag frekventált térségek integrált termék- és szolgáltatás fejlesztése

A Felhívásra beérkező támogatási igényekben szereplő projektek indikátora „A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságnak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése”.

Indikátor neve	Alap	Mértékegység	Típusa ¹	Célérték	Azonosító
A természeti és a kulturális örökségnek, illetve látványosságnak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése	ERFA	látogatás / év	közös kimeneti	<u>Kötelező minimális vállalás:</u> egy látogató / 60 000 forint támogatás	CO09

Belépőjegyek, vagy belső nyilvántartás/felmérés alapján szükséges az indikátort meghatározni.

Bázisérték: a támogatott helyszín támogatási kérelem beadását megelőző évi éves látogatószámára vonatkozik. Belépőjegyes létesítmény esetén a kérelem beadását megelőző teljes naptári év belépőjegyes látogatóinak száma, nem belépőjegyes létesítmény esetén a támogatási kérelem beadását megelőző teljes naptári év felméréssel mért és igazolt látogatóinak száma.

A bázisérték alátámasztottságát a Megvalósíthatósági Tanulmányban szereplő kereslet- és kínálatelemzés adja meg.

Projekt megvalósítási időszakának befejezése, látogatószám előzetes becslése: A projekt fizikai befejezése időpontjában² a záró szakmai beszámoló „Monitoring mutatók” adatlapon terv adatot szükséges megadni, amely azt mutatja, hogy a Kedvezményezett a projekt fizikai befejezését követő első teljes naptári év végére mekkora látogatószámot becsül előre. Az indikátor tervadat alátámasztottságát a Megvalósíthatósági Tanulmányban szereplő kereslet-kínálatelemzés adja meg.

¹ Közös kimeneti, OP-kimeneti, OP-eredmény

² A projekt fizikai befejezése az az állapot, amikor a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezték.

Fenntartási időszak: Az előre becsült indikátor adat (tervadat) visszamérésére, a tényérték felmérésére a fizikai befejezést követő első naptári évben kerül sor a lentiek szerint (belépőköteles attrakciók, nem belépőköteles attrakciók). A látogatások számát a projekt fenntartási időszaka alatt minden évben mérni kell. A projekt fizikai befejezését követő első teljes naptári évben elért látogatószámot a fenntartási időszak további éveiben nem elvárt megtartani. A projekt fizikai befejezését követő első teljes naptári év kivételével a Kedvezményezettnek az indikátorra vonatkozóan csak adatszolgáltatási kötelezettsége van. Az eredményeket minden évben az éves projekt fenntartási jelentésekkel együtt kell megküldeni a támogató részére. Az első adatszolgáltatást a Kedvezményezett az első fenntartási jelentés (PFJ) keretében adja meg, az utolsó éves látogatószám adat megadására pedig a záró fenntartási jelentés (ZPFJ) keretében kerül sor.

Fenntartási időszak, belépőköteles attrakció látogatóinak számítása és igazolása:

A látogatószám mérése belépőjeggyel (vagy regisztrációs jeggyel) rendelkező, a fejlesztett helyszínre belépőjegyet váltott látogatók száma alapján történik. A belépőjegyes rendszerrel figyelembe vehető a regisztrációs jeggyel rendelkező, tehát az ingyenes belépésre jogosultak száma. Ingyenes belépőjeggyel rendelkező látogató akkor vehető figyelembe, ha ezt a jogosultságot a fejlesztett helyszín létesítményének belső szabályzata biztosítja.

A kedvezményezett saját beléptető, belső nyilvántartó rendszere szerint, a rendszerből kinyert adatokkal történik az igazolás. A kimutatásokat, mint az indikátor tényértékét igazoló dokumentum(ka)t a kedvezményezett aláírásával hitelesíti és az 1. Projekt Fenntartási Jelentéssel együtt megküldi az irányító hatóság részére.

Fenntartási időszak, nem belépőköteles attrakció látogatószámának becslése és igazolása:

A nem belépő köteles attrakciónál a látogatószám nagysága felméréssel, számlálással kerül meghatározásra. Célja a fejlesztéssel érintett, de „nem körülkeríthető” területek látogatószámának mérése. A felmérést a projektgazda aláírásával hitelesíti, és ez alapján készíti el az éves látogatószámra vonatkozó kalkulációt.

Az alábbi mérési módszertanon felül lehetőség van további mérésekre is, amelyek tovább pontosítják a látogatószámot.

1. Mérési napok: legalább minden év májusában 2 nap javasolt, egy hétköznap és egy hétvége, de egyik sem ünnepnap, vagy olyan nap, amikor rendezvényt tartanak (pl.: fesztivál, gyereknap). A mérés javasolt ideje: 8:00-tól 18:00-ig. A mérést nem szélsőséges időjárású napon javasolt elvégezni.
2. Szezon vizsgálata: Szezonnak tekinthető látogatás szempontjából: az áprilistól szeptember végéig terjedő időszak, a látogatószámot teljes évre vonatkozóan (12 hónapra) szükséges megbecsülni. Ha szezonon kívül vagyunk, akkor két opció van:

- a. vagy 5%-os szorzó (alapul véve a szezonon belüli mérések eredményét),
- b. vagy saját költségre (projekten kívül) több alkalommal mérés végezhető el, és akkor az kerül figyelembevételre.

3. A mért napi látogatószám kerül éves szinten kiterjesztésre szorozva a napok számával, és ez alapján kerül megbecsülésre a látogatószám. A felmért eredmény a 2. pontban feltüntetett arányban kerülhet beszámításra tekintettel arra, hogy egy évet tekintve eltérő látogatószám van minden egyes hónapban és szezonban/szezonon kívül.

Fenntartási időszak, rendezvények látogatóinak figyelembevétele és igazolása:

A fejlesztett helyszínen megrendezésre kerülő rendezvények látogatószáma is beleszámít az összes látogatószámba a következők szerint. *Belépőjegyes rendezvény*, kulturális/sport program stb. esetén az eladott belépőjegyek száma alapján, vagy a szervező cég a projekthelyszín számára átadja a hiteles alátámasztó dokumentumokat. *Nem belépőjegyes rendezvények* (pl: egyéb rendezvény, stb.) látogatóinak száma akkor számolható el az indikátorvállaláshoz kapcsolódóan, ha valamilyen hiteles dokumentummal a résztvevők száma alátámasztható. Ilyen lehet pl. a catering cég részéről kiállított számla, vagy az esemény megszervezéséről szóló szerződés, amennyiben a pontos létszám rögzítésre kerül benne.

Egyéb, az indikátor számításra vonatkozó információk:

Egy látogató több látogatást is tehet.

A látogatói csoportok annyi látogatásnak minősülnek, ahány tagja van a csoportnak (a látogatók csoportjai esetén a csoporttagok száma adja meg a látogatók számát).

Egymásra épülő fejlesztések esetén: Amennyiben a projektben olyan ingatlan fejlesztésére kerül sor, mely más forrásokból már korábban fejlesztésre került, akkor a fejlesztési terület(ek)re vonatkozó korábbi (egyéb folyamatban lévő projekthez, beruházáshoz vagy annak fenntartási időszakához kapcsolódó) fejlesztések bázis és célértékét is egyértelműen be kell mutatni. Egymásra épülő fejlesztések esetén az aktuális fejlesztési ütemben megadott bázisérték nem lehet alacsonyabb, mint a korábbi ütem(ek) során az adott évre vállalt látogatószáma. *(adott év: az aktuális fejlesztési projekt báziséve).*

Aktív turizmushoz tartozó területek esetén további feltételek:

- I. Gyalogos, kerékpáros járásmód – számlálás mérés
 1. Gyalogos, kerékpáros járásmódok esetén, ahol a vonalas infrastruktúra/útvonal hossza meghaladja a 10 km-t, ott legalább 2 helyen kell mérni, illetve 50 km-enként kell mérőpont az adott napon, ezek az adatok/értékek kerülnek összeadásra.

2. Szezonális időszak: a kerékpáros járásmód esetén 9 hónap (a téli hónapok nem számítanak a szezonális időszakba), gyalogos járásmód esetén 12 hónap. Szezonális időszakon kívül, a szezonban mért látogatószám értéke számítandó 5%-os szorzóval, vagy saját költségre elvégzett további mérés is figyelembe vehető. A látogatószámot teljes évre vonatkozóan (12 hónapra) szükséges megbecsülni.

II. Kajakos, vitorlás, lovas járásmód – jegy alapú mérés

Belépőköteles attrakciónak számít, a szolgáltatást igénybevevők száma jegy alapú mérés alapján mérhető. Az igénybevevő több napos folyamatos eszköz/megállóhely igénybevétele esetén is egy látogatónak számít, míg az igénybevétel megszakítása, majd újrakezdése esetén ennek megfelelő számú látogatónak számít, azaz az értékesítés alapján történik a látogatószám mérése.

Világörökségi helyszínek fejlesztése esetén

A teljes világörökségi helyszínen tett látogatásokon túl a Megvalósíthatósági Tanulmányban szükséges feltüntetni a projektekben konkrétan fejlesztésre kerülő épületek látogatószámainak adatait.

Vagyis a reális növekedés megvizsgálásához fontos a bázisérték, illetve a teljes világörökségi terület látogatói számának meghatározása is.

A látogatószámok meghatározása a következő módszerek együttes használatával lehetséges:

1. a kiadott belépőjegyek számával,
2. a nem belépőköteles attrakciók esetében felméréssel.

A támogatási igény beadását megelőzően méréssel meg kell adni a bázisértéket, melyhez a világörökségi helyszín gondnokság látogatóközpontjában, tervezett projektjében regisztrált látogatók számát kell alapul venni:

- a. általános indikátor: a világörökségi helyszín teljes területén tett látogatások száma (ennek növekedését a felhívás nem vizsgálja, kizárólag az MT-ben szerepel);
- b. projektre vonatkoztatott indikátor: a projektben újonnan létrehozott/fejlesztésre kerülő attrakció látogatószáma. Újonnan létrehozott attrakció esetén a bázisérték nulla.

4. Bázisérték számításhoz fontos, hogy a vállalás mértékéhez figyelembe kell venni a már egyéb folyamatban lévő projekthez, beruházásokhoz vagy annak fenntartási időszakához kapcsolódó látogatószám növekményt is, ha az ugyanazokra a fejlesztési területekre vonatkozik.